

TAMBOUR HORIZON
FAQ

LOUIS VUITTON

Français
3

English
7

Italiano
11

Español
15

Português
19

Deutsch
23

Nederlands
27

Русский / Russian
31

Türkçe / Turkish
35

日本語 / Japanese
39

華語 / Chinese traditional
43

中文 / Chinese simplified
47

한국어 / Korean
51

العربية / Arabic
55

LOUIS VUITTON

TAMBOUR HORIZON FAQ

Où puis-je acheter la montre Tambour Horizon ?

1. Dans nos magasins

Les montres Tambour Horizon Louis Vuitton sont vendues exclusivement dans une sélection de magasins Louis Vuitton.

Si vous avez besoin d'aide, d'informations ou de précisions sur la disponibilité de la montre Tambour Horizon en magasin, veuillez contacter notre Service Clients, dont vous trouverez les coordonnées dans la rubrique Aide du site internet Louis Vuitton.

2. Vente en ligne ou par téléphone

Les montres Tambour Horizon Louis Vuitton sont également en vente en ligne sur le site internet Louis Vuitton dans les pays proposant l'offre e-commerce (à l'exclusion du Brésil).

Les montres Tambour Horizon peuvent également être commandées par téléphone auprès de notre Service Clients Louis Vuitton pour la France, le Royaume-Uni, l'Allemagne, l'Italie, l'Espagne, le Japon, les Etats-Unis, le Canada, l'Australie et la Chine.

Pour toute question sur l'achat d'un produit en ligne ou par téléphone, vous pouvez consulter la rubrique Aide / Vos questions du site internet Louis Vuitton.

Quelle est la durée de garantie de la montre Tambour Horizon ?

La montre Tambour Horizon bénéficie d'une garantie internationale limitée contre tout défaut de fabrication pendant une période de deux ans à compter de la date d'achat et, pour ses accessoires, pendant une période d'un an à compter de la date d'achat. Il est précisé que des conditions limitent l'application de cette garantie et que des droits différents peuvent être donnés par certaines législations nationales à ce titre. Pour plus de précisions, vous pouvez consulter la Garantie de la montre Tambour Horizon, disponible en ligne sur la fiche produit de la montre sur le site internet Louis Vuitton.

Où la montre Tambour Horizon est-elle assemblée ?

La montre Tambour Horizon répond aux plus hautes exigences en matière de savoir-faire, de qualité, de design et de technologie. Imaginée et dessinée à Paris, le boîtier de la montre Tambour Horizon est fabriqué en Suisse. Elle est assemblée aux États-Unis, dans la Silicon Valley.

Quel est le système d'exploitation de la montre Tambour Horizon ?

La Maison Louis Vuitton a choisi Android Wear 2.0*, système d'exploitation de référence dans l'univers des montres connectées, pour équiper sa nouvelle montre Tambour Horizon.

La montre Tambour Horizon est compatible avec les smartphones fonctionnant sous Android 4.3* ou supérieur, ou iPhone 5** minimum fonctionnant sous iOS 9** ou supérieur. Les fonctionnalités disponibles peuvent varier selon les plateformes.

**Android et Android Wear sont des marques déposées de Google Inc.*

***iPhone et iOS sont des marques déposées de Apple Inc.*

Quelles sont les fonctionnalités de la montre Tambour Horizon ?

- Fonctionnalités « classiques » : heures, minutes, secondes, date, second fuseau horaire GMT, chronomètre, alarme, minuteur, notifications (appels, SMS, réseaux sociaux,...), compteur de pas, météo, températures, commande vocale
 - Fonctionnalités exclusives : fonctions de voyage "My Flight", cadran 24 fuseaux horaires, application City Guide dédiée
 - Possibilité de télécharger directement sur la montre toutes les applications souhaitées sur le Play Store
- Certaines de ces fonctionnalités nécessitent une connexion Bluetooth®/Wi-Fi.

Combien de cadrans différents sont-ils disponibles sur la montre Tambour Horizon ?

La montre Tambour Horizon présente des cadrans aux contenus et fonctionnalités exclusifs :

- Cadrans Louis Vuitton personnalisables avec les codes de la Maison
- Fonction de voyage « My Flight »
- Cadran 24 heures (24 fuseaux horaires, météo, température et compteur de pas)
- Cadrans iconiques de l'horlogerie Louis Vuitton

L'offre de cadrans sera enrichie au fil des mois. Vous serez alerté en temps réel de l'arrivée de nouveaux cadrans et contenus sur votre montre.

Puis-je télécharger des applications sur la Tambour Horizon ?

Vous pouvez télécharger sur la montre Tambour Horizon toutes les applications Android Wear 2.0* compatibles avec votre téléphone.

**Android Wear est une marque déposée de Google Inc.*

Sur quel bracelet la montre Tambour Horizon est-elle vendue ?

Grâce au nouveau système d'interchangeabilité breveté par Louis Vuitton, il est aujourd'hui possible de changer le bracelet de la montre Tambour Horizon à votre guise. Vous pouvez ainsi composer votre montre avec le bracelet de votre choix en magasin.

Sur le site internet Louis Vuitton, nous vous proposons des montres Tambour Horizon montées sur une sélection de bracelets. Si vous ne trouvez pas le bracelet qui vous convient parmi cet assortiment, nous vous invitons à vous rendre dans un magasin Louis Vuitton ou à contacter notre Service Clients Louis Vuitton.

La montre Tambour Horizon est-elle compatible avec mon téléphone ?

La montre Tambour Horizon est compatible avec les smartphones fonctionnant sous Android 4.3* ou supérieur, ou iPhone 5** minimum fonctionnant sous iOS 9** ou supérieur. Les fonctionnalités disponibles peuvent varier selon les plateformes.

**Android et Android Wear sont des marques déposées de Google Inc.*

*** iPhone et iOS sont des marques déposées de Apple Inc.*

De quel type de connexion ai-je besoin pour utiliser la montre Tambour Horizon ?

Pour pouvoir bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités de la montre Tambour Horizon, il vous suffit d'être connecté en Bluetooth® à votre téléphone.

Quelle est l'autonomie de la batterie de la montre Tambour Horizon ?

La durée d'autonomie moyenne de la batterie de la montre Tambour Horizon est de 22 heures en usage normal. Cette durée peut varier suivant l'utilisation qui en est faite.

La montre Tambour Horizon est-elle résistante à l'eau ?

La montre Tambour Horizon possède la classification de résistance à l'eau IP68 de la norme CEI 60529 et résiste à l'eau jusqu'à une profondeur de 30 mètres. Si elle est pourvue d'un bracelet en cuir, n'oubliez pas que celui-ci n'est pas résistant à l'eau.

Certaines conditions d'utilisation sont susceptibles d'affecter la résistance à l'eau de la montre Tambour Horizon. Pour plus de précisions, vous pouvez consulter la section « exposition aux liquides » de la Garantie de la montre Tambour Horizon, disponible en ligne sur la fiche produit de la montre sur le site internet Louis Vuitton.

Vais-je recevoir les mises à jour qui auront lieu après l'achat de la montre Tambour Horizon ?

Vous serez alerté en temps réel de toutes les mises à jour de contenus développés par Louis Vuitton (cadrans et applications exclusifs) ainsi que des mises à jour du système d'exploitation.

Pour toute information sur la montre Tambour Horizon, nos conseillers se tiennent à votre disposition. Nous vous invitons à vous rendre en magasin ou à appeler le Service Clients dont vous trouverez les coordonnées et disponibilités dans la rubrique Aide du site internet Louis Vuitton. Ils auront le plaisir de vous renseigner et de vous accompagner dans vos achats.

LOUIS VUITTON

TAMBOUR HORIZON FAQ

Where can I buy the Tambour Horizon watch?

1. In our stores

Louis Vuitton Tambour Horizon watches are sold exclusively in selected Louis Vuitton stores. If you need any help, information or details regarding in-store availability of the Tambour Horizon watch, please contact our Client Services team using the contact details shown in the Contact section of the Louis Vuitton website.

2. Online and phone sales

Louis Vuitton Tambour Horizon watches can also be purchased online via the Louis Vuitton website in countries that offer our e-commerce service (excluding Brazil). Louis Vuitton Tambour Horizon watches can also be ordered by phone from our Louis Vuitton Client Services teams for France, the UK, Germany, Italy, Spain, Japan, the USA, Canada, Australia and China.

If you have any questions about how to purchase a product online or by phone, please visit the Contact section of the Louis Vuitton website.

What is the guarantee period for the Tambour Horizon watch?

The Louis Vuitton Tambour Horizon watch is covered by a limited international guarantee against any manufacturing defect for a period of two years from the date of purchase, and its accessories for a period of one year from the date of purchase. Please note that application of this guarantee is limited by certain conditions, and that different laws and entitlements may be applied by some national legislations in this respect. For more detailed information, please consult the Tambour Horizon watch warranty, which is available online and can be viewed in the watch product information sheet available on the Louis Vuitton website.

Where is the Tambour Horizon watch assembled?

The Tambour Horizon watch meets the highest-possible requirements in terms of expertise, quality, design and technology. Conceptualized and designed in Paris, the Tambour Horizon watch case is manufactured in Switzerland. The watch is assembled in Silicon Valley, USA.

What operating system does the Tambour Horizon watch use?

Maison Louis Vuitton has chosen Android Wear 2.0*, the benchmark operating system in the world of connected watches, for its new Tambour Horizon watch. The Tambour Horizon watch is compatible with smartphones running Android 4.3* or higher and iPhone 5** or later running iOS 9** or higher. Supported features may vary between platforms.

**Android and Android Wear are registered trademarks of Google Inc.*

*** iPhone and iOS are registered trademarks of Apple Inc.*

What functions does the Tambour Horizon watch offer?

The Tambour Horizon watch offers many functions:

- "Traditional" functions, including hours, minutes, seconds, date, GMT as a second time zone, chronometer, alarm, timer, notifications (calls, texts, social media, etc.), step counter, weather, temperature and voice command
 - Exclusive functions, including My Flight travel functions, 24 time zone watch faces and a dedicated City Guide app
 - Apps can also be downloaded directly to the watch from Play Store
- Some of these functions require a Bluetooth® or WiFi connection.

How many different watch faces are available for the Tambour Horizon watch?

The Tambour Horizon watch offers faces with exclusive content and features:

- Customizable Louis Vuitton watch faces with stripes and initials
- My Flight travel watch face
- 24-hour watch face (24 time zones, weather, temperature and step counter)
- Iconic Louis Vuitton watch dials

New watch faces will be added to the range going forward. You will receive real-time alerts whenever new watch faces and content are available.

Can I download apps to the Tambour Horizon?

All Android Wear 2.0* apps available from the Play Store can be downloaded to the Tambour Horizon watch.

**Android Wear is a registered trademark of Google Inc.*

What type of bracelet is the Tambour Horizon watch sold with?

Thanks to the new interchangeability system patented by Louis Vuitton, it is now possible to change the Tambour Horizon watch bracelet as you wish. So you can create your own watch/bracelet composition in-store.

The Louis Vuitton website presents Tambour Horizon watches accompanied by a range of different bracelets. If you can't find the right bracelet for you amongst that range, do not hesitate to visit a Louis Vuitton store or to contact our Louis Vuitton Client Services team for more options.

Is the Tambour Horizon watch compatible with my phone?

The Tambour Horizon watch is compatible with smartphones running Android 4.3* or higher and iPhone 5** or later running iOS 9** or higher. Supported features may vary between platforms.

**Android and Android Wear are registered trademarks of Google Inc.*

*** iPhone and iOS are registered trademarks of Apple Inc.*

What type of connection do I need to use the Tambour Horizon watch?

To enjoy all the functions offered by the Tambour Horizon watch, all you need to do is connect to your phone via Bluetooth®.

What is the battery life of the Tambour Horizon watch?

The average battery life of the Tambour Horizon watch between charges is 22 hours under normal conditions of use. This period may vary depending on what the watch is used for.

Is the Tambour Horizon watch water resistant?

The watch has a water resistance rating of IP68 in compliance with the IEC 60529 standard, and is water resistant to 30 meters. If it is fitted with a leather bracelet, please bear in mind that this type of bracelet is not water resistant.

Some conditions of use may affect the water resistance of the Tambour Horizon watch. For additional information, please consult the 'Exposure to liquids' section of the Tambour Horizon watch warranty, which is available online and can be viewed in the watch product information sheet available on the Louis Vuitton website.

Will I be able to get all the updates released after I buy the Tambour Horizon watch?

You will receive real-time alerts for all updates of content developed by Louis Vuitton (dials and exclusive apps), as well as operating system updates.

Our advisers are always available to provide you with any further information you may need about the Tambour Horizon watch. Do not hesitate to visit us in-store or call our Client Services team using the contact and availability details shown in the Contact section of the Louis Vuitton website. They will be delighted to provide you with all the information you need and guide you in your purchases.

LOUIS VUITTON

TAMBOUR HORIZON

F.A.Q.

Dove posso acquistare l'orologio Tambour Horizon?

1. Nelle nostre boutique

Gli orologi Tambour Horizon Louis Vuitton sono venduti esclusivamente in boutique Louis Vuitton selezionate.

Per informazioni, indicazioni sulla disponibilità degli orologi Tambour Horizon in negozio o per assistenza la invitiamo a rivolgersi al nostro Servizio Clienti tramite i numeri indicati nella sezione Assistenza del sito internet Louis Vuitton.

2. Vendita online o telefonica

Gli orologi Tambour Horizon Louis Vuitton sono disponibili anche per la vendita online sul sito internet Louis Vuitton nei paesi che propongono l'offerta e-commerce (ad esclusione del Brasile).

Gli orologi Tambour Horizon possono essere ordinati anche telefonicamente presso il nostro Servizio Clienti Louis Vuitton disponibile in Francia, Gran Bretagna, Germania, Italia, Spagna, Giappone, Stati Uniti, Canada, Australia e Cina.

Per eventuali domande sull'acquisto di un prodotto online o telefonicamente è possibile consultare la sezione Assistenza / Le vostre domande nel sito internet Louis Vuitton.

Qual è il periodo di validità della garanzia dell'orologio Tambour Horizon?

L'orologio Tambour Horizon è coperto da garanzia internazionale limitata ai difetti di fabbricazione valida per un periodo di due anni dalla data di acquisto, mentre gli accessori sono garantiti un anno dalla data di acquisto. L'applicazione della garanzia è soggetta a limitazioni e a tale titolo possono essere applicati diritti diversi dalle legislazioni nazionali. Per maggiori informazioni consultare la Garanzia dell'orologio Tambour Horizon, disponibile online nella scheda prodotto dell'orologio sul sito internet Louis Vuitton.

Dove viene assemblato l'orologio Tambour Horizon?

L'orologio Tambour Horizon soddisfa le più elevate esigenze in materia di savoir-faire, qualità, design e tecnologia. Progettato e disegnato a Parigi, la cassa del Tambour Horizon è fabbricata in Svizzera mentre l'orologio è assemblato negli Stati Uniti, nella Silicon Valley.

Con quale sistema operativo funziona l'orologio Tambour Horizon?

Per il suo nuovo orologio high-tech Tambour Horizon la maison Louis Vuitton ha scelto Android Wear 2.0*, sistema operativo di riferimento nell'universo degli orologi connessi.

L'orologio Tambour Horizon è compatibile con gli smartphone con sistema operativo Android 4.3* o superiore, o con iPhone 5** minimo con sistema operativo iOS 9** o superiore. Le funzionalità disponibili possono variare a seconda delle piattaforme.

**Android e Android Wear sono marchi depositati di Google Inc.*

*** iPhone e iOS sono marchi depositati di Apple Inc.*

Quali sono le funzionalità dell'orologio Tambour Horizon?

L'orologio Tambour Horizon presenta innumerevoli funzioni:

- Funzioni "classiche": ore, minuti, secondi, data, secondo fuso orario GMT, cronometro, allarme, timer, notifiche (chiamate, SMS, social network,...), contapassi, meteo, temperature, comando vocale
- Funzioni esclusive: funzioni di viaggio "My Flight", quadrante 24 fusi orari, applicazione "City Guide" dedicata.
- Possibilità di scaricare direttamente sull'orologio tutte le applicazioni desiderate di Play Store

Alcune di queste funzioni richiedono la connessione Bluetooth®/Wi-Fi.

Di quanti quadranti diversi dispone l'orologio Tambour Horizon?

L'orologio Tambour Horizon presenta quadranti con contenuti e funzioni esclusive:

- Quadranti Louis Vuitton personalizzabili con i simboli della Maison
- Quadrante con funzione viaggio "My Flight"
- Quadrante 24 ore (24 fusi orari, meteo, temperatura e contapassi)
- Quadranti iconici dell'orologeria Louis Vuitton

L'offerta di quadranti si arricchirà nei prossimi mesi. La informeremo in tempo reale dell'arrivo di nuovi quadranti e contenuti direttamente sul suo orologio.

È possibile scaricare applicazioni sul Tambour Horizon?

Tutte le applicazioni Android Wear 2.0* disponibili sul Play Store sono scaricabili sull'orologio.

**Android Wear è un marchio depositato di Google Inc.*

Con quale cinturino è venduto il Tambour Horizon?

Grazie al nuovo sistema intercambiabile brevettato da Louis Vuitton, oggi è possibile cambiare il cinturino dell'orologio Tambour Horizon a proprio piacimento. Può perciò scegliere in negozio il cinturino di suo gusto per il suo orologio.

Sul sito internet Louis Vuitton, proponiamo orologi Tambour Horizon montati su una selezione di cinturini. Se non trova un cinturino di suo gusto tra la gamma proposta, la invitiamo a recarsi presso una boutique Louis Vuitton o a contattare il nostro Servizio Clienti Louis Vuitton.

L'orologio Tambour Horizon è compatibile con il mio telefono?

L'orologio Tambour Horizon è compatibile con gli smartphone dotati di sistema operativo Android 4.3* o superiore, o iPhone 5** minimo con sistema operativo iOS 9** o superiore. Le funzioni disponibili possono variare a seconda delle piattaforme.

**Android e Android Wear sono marchi depositati di Google Inc.*

*** iPhone e iOS sono marchi depositati di Apple Inc.*

Che tipo di connessione serve per utilizzare l'orologio Tambour Horizon?

Per poter sfruttare tutte le funzioni dell'orologio Tambour Horizon è sufficiente essere collegati via Bluetooth® al proprio telefono.

Qual è l'autonomia della batteria dell'orologio Tambour Horizon?

La batteria dell'orologio Tambour Horizon ha un'autonomia media di 22 ore per un normale utilizzo. La durata può variare in base all'utilizzo che ne si fa.

L'orologio Tambour Horizon è impermeabile?

L'orologio Tambour Horizon possiede la classificazione di impermeabilità IP68 della norma CEI 60529 e resiste all'acqua fino a 30 metri di profondità. Se viene montato il cinturino in pelle, bisogna tenere presente che questo non è impermeabile all'acqua.

Alcune situazioni possono compromettere l'impermeabilità dell'orologio Tambour Horizon. Per maggiori informazioni, consultare la sezione "esposizione ai liquidi" della Garanzia dell'orologio Tambour Horizon, disponibile online nella scheda prodotto dell'orologio sul sito internet Louis Vuitton.

Riceverò gli aggiornamenti elaborati dopo l'acquisto dell'orologio Tambour Horizon?

Gli aggiornamenti dei contenuti sviluppati da Louis Vuitton (quadranti e applicazioni esclusive) e gli aggiornamenti del sistema operativo saranno comunicati in tempo reale.

Per maggiori informazioni sull'orologio Tambour Horizon i nostri consulenti sono a sua disposizione. La invitiamo a recarsi nelle nostre boutique o a chiamare il Servizio Clienti ai numeri indicati nella sezione Assistenza del sito internet Louis Vuitton. Il nostro personale sarà lieto di fornirle tutte le informazioni di cui necessiterà e di assisterla nei suoi acquisti.

LOUIS VUITTON

TAMBOUR HORIZON PREGUNTAS FRECUENTES

¿Dónde se puede comprar un reloj Tambour Horizon?

1. En nuestras tiendas

Los relojes Tambour Horizon de Louis Vuitton se venden exclusivamente en una selección de tiendas Louis Vuitton.

Si necesita ayuda, información o aclaraciones sobre la disponibilidad en tienda del reloj Tambour Horizon, le recomendamos dirigirse a nuestro servicio de atención al cliente, cuyos datos de contacto encontrará en la sección «¿Podemos ayudarle?» de la página web de Louis Vuitton.

2. Venta en línea o por teléfono

Los relojes Tambour Horizon de Louis Vuitton también se pueden adquirir por la venta en línea en la página web de Louis Vuitton en los países que dispongan del servicio de comercio electrónico (excepto Brasil).

Asimismo, los relojes Tambour Horizon de Louis Vuitton se pueden comprar por teléfono llamando al servicio de atención al cliente de Louis Vuitton en Alemania, Australia, Canadá, China, España, Estados Unidos, Francia, Italia, Japón y Reino Unido.

Si tiene alguna duda o pregunta sobre la compra de un producto por Internet o por teléfono, consulte la sección «¿Podemos ayudarle? > Preguntas frecuentes» de la página web de Louis Vuitton.

¿Cuánto dura la garantía del reloj Tambour Horizon?

El reloj Tambour Horizon incluye una garantía limitada internacional contra todo defecto de fabricación durante un período de dos años a partir de la fecha de compra y de un año para los accesorios, también a partir de su fecha de compra. Cabe señalar la existencia de condiciones que limitan la aplicación de esta garantía y que los derechos de dicha garantía pueden variar de un país a otro. Si necesita más información al respecto, consulte el texto de la garantía del reloj Tambour Horizon, disponible en la ficha de producto del reloj que encontrará en la página web de Louis Vuitton.

¿Dónde se ensambla el reloj Tambour Horizon?

El reloj Tambour Horizon destaca por cumplir los requisitos más exigentes en materia de saber hacer, calidad, diseño y tecnología. La caja del reloj Tambour Horizon, creada y diseñada en París, se fabrica en Suiza, pero se ensambla en Silicon Valley (Estados Unidos).

¿Cuál es el sistema operativo del reloj Tambour Horizon?

La Maison Louis Vuitton ha elegido la versión Android Wear 2.0* para su nuevo reloj Tambour Horizon, porque es el sistema operativo de referencia en el universo de los relojes conectados.

Tambour Horizon es compatible con teléfonos móviles que funcionen con Android 4.3* o posterior, iPhone 5** como mínimo con iOS 9** o posterior. Las funcionalidades disponibles pueden variar según las plataformas.

* Android y Android Wear son marcas registradas de Google Inc.

** iPhone e iOS son marcas registradas de Apple Inc.

¿Cuáles son las funcionalidades del reloj Tambour Horizon?

El reloj Tambour Horizon cuenta con múltiples funciones:

- Funciones «clásicas»: horas, minutos, segundos, fecha, segundo huso horario GMT, cronómetro, alarma, temporizador, notificaciones (llamadas, mensajes de texto, redes sociales...), contador de pasos, meteorología, temperaturas y comandos por voz.
- Funciones exclusivas: funciones de viaje «Mi vuelo», esfera de 24 husos horarios y aplicación adaptada City Guide.
- Posibilidad de descargar directamente en el reloj todas las aplicaciones deseadas desde Play Store.

Algunas de estas funciones requieren una conexión por Bluetooth® o wifi.

¿Cuántas esferas diferentes tiene el reloj Tambour Horizon?

El reloj Tambour Horizon presenta esferas con contenidos y funcionalidades exclusivas:

- Esferas Louis Vuitton personalizables con los distintivos de la Maison
- Función de viaje «Mi vuelo»
- Esfera 24 horas (24 husos horarios, meteorología, temperatura y contador de pasos)
- Esferas icónicas de la relojería Louis Vuitton

Con el paso de los meses se irá ampliando la variedad de esferas.

Cada vez que se publiquen novedades en esferas o contenidos, los propietarios de un Tambour Horizon recibirán una notificación al instante.

¿Se pueden descargar aplicaciones en Tambour Horizon?

Todas las aplicaciones de Android Wear 2.0* disponibles en Play Store se pueden descargar directamente en el reloj.

**Android Wear es una marca registrada de Google Inc.*

¿Con qué correa se vende el reloj Tambour Horizon?

Gracias al nuevo sistema de intercambio de correas —patentado por Louis Vuitton—, se puede cambiar la correa del reloj Tambour Horizon fácil y rápidamente. Además, se puede componer un reloj con cualquiera de las múltiples correas disponibles en tienda.

En la página web de Louis Vuitton aparecen relojes Tambour Horizon con una amplia selección de correas diferentes. Si desea descubrir toda la variedad de correas existentes, puede visitar una tienda Louis Vuitton o dirigirse al servicio de atención al cliente de Louis Vuitton.

¿El reloj Tambour Horizon es compatible con todos los teléfonos móviles?

Tambour Horizon es compatible con teléfonos móviles que funcionen con Android 4.3* o posterior, iPhone 5** como mínimo con iOS 9** o posterior. Las funcionalidades disponibles pueden variar según las plataformas.

** Android y Android Wear son marcas registradas de Google Inc.*

*** iPhone e iOS son marcas registradas de Apple Inc.*

¿Qué tipo de conexión se necesita para utilizar el reloj Tambour Horizon?

Para poder disfrutar de todas las funciones del reloj Tambour Horizon, basta con conectar el reloj con el móvil a través de Bluetooth®.

¿Cuál es la autonomía de la batería del reloj Tambour Horizon?

La autonomía media de la batería del reloj Tambour Horizon es de 22 horas de uso normal. Esta duración puede variar en función del uso que se haga del reloj.

¿El reloj Tambour Horizon es resistente al agua?

El reloj Tambour Horizon es resistente al agua hasta una profundidad de 30 metros (clasificación IP68 según la norma CEI 60529). Sin embargo, cabe destacar que las pulseras de piel no son resistentes al agua.

Algunas condiciones de uso son susceptibles de afectar a la resistencia al agua del reloj Tambour Horizon. Si necesita más información al respecto, consulte el apartado «Exposición a líquidos» en la garantía del reloj Tambour Horizon, disponible en la ficha de producto del reloj que encontrará en la página web de Louis Vuitton.

**¿Se siguen recibiendo actualizaciones después de comprar un reloj
Tambour Horizon?**

Sí, todo usuario recibirá una notificación al instante cada vez que Louis Vuitton publique una actualización de contenidos (esferas y aplicaciones exclusivas), así como de actualizaciones del sistema operativo.

Si necesita más información acerca del reloj Tambour Horizon, nuestros asesores comerciales están a su disposición para resolver sus dudas y ayudarle en su proceso de compra, tanto si acude a una tienda Louis Vuitton como si llama por teléfono al servicio de atención al cliente, cuyos datos de contacto y horario de atención encontrará en la sección «¿Podemos ayudarle?» de la página web de Louis Vuitton.

LOUIS VUITTON

TAMBOUR HORIZON PERGUNTAS FREQUENTES

Onde posso comprar o relógio Tambour Horizon?

1. Nas nossas lojas

Os relógios Tambour Horizon da Louis Vuitton são vendidos exclusivamente numa seleção de lojas Louis Vuitton.

Se precisar de ajuda, de informações ou de especificações quanto à disponibilidade do relógio Tambour Horizon nas lojas, contacte o nosso Serviço de Apoio ao Cliente, cujos dados de contacto poderá encontrar na rubrica Ajuda da página de Internet da Louis Vuitton.

2. Venda online ou por telefone

Os relógios Tambour Horizon da Louis Vuitton também estão à venda online na página da Internet da Louis Vuitton nos países que propõem a oferta de comércio eletrónico (excluindo o Brasil).

Os relógios Tambour Horizon também podem ser encomendados por telefone junto do nosso Serviço de Apoio ao Cliente da Louis Vuitton da França, do Reino Unido, da Alemanha, da Itália, da Espanha, do Japão, dos Estados Unidos, do Canada, da Austrália e da China.

Para qualquer dúvida relacionada com a compra de um produto online ou por telefone, poderá consultar a rubrica Ajuda / As Suas Dúvidas da página de Internet da Louis Vuitton.

Qual a duração da garantia do relógio Tambour Horizon?

O relógio Tambour Horizon beneficia de uma garantia internacional limitada relativamente a qualquer defeito de fabrico durante um período de dois anos a partir da data de compra e, no que se refere aos acessórios, durante um ano a partir da data de compra. Especifica-se que, a este título, existem condições que limitam a aplicação desta garantia e que podem ser concedidos diferentes direitos por certas leis nacionais. Para informações mais detalhadas, poderá consultar a Garantia do relógio Tambour Horizon, que está disponível online na ficha de produto do relógio, na página de Internet da Louis Vuitton.

Onde é montado o relógio Tambour Horizon?

O relógio Tambour Horizon obedece às mais elevadas exigências em matéria de especialização, de qualidade, de design e de tecnologia. Concebida e desenhada em Paris, a caixa do relógio Tambour Horizon é fabricada na Suíça. É montada nos Estados Unidos, em Silicon Valley.

Qual o sistema operativo do relógio Tambour Horizon?

A Maison Louis Vuitton escolheu o Android Wear 2.0*, um sistema operativo de referência no universo dos relógios conectados, para equipar o seu novo relógio Tambour Horizon.

O relógio Tambour Horizon é compatível com os smartphones que funcionam com o Android 4.3* ou versão superior ou com o iPhone 5** que funciona, no mínimo, com a versão iOS 9** ou superior. As funcionalidades disponíveis podem variar consoante as plataformas.

**Android e Android Wear são marcas registradas da Google Inc.*

*** iPhone e iOS são marcas registradas da Apple Inc.*

Quais são as funcionalidades do relógio Tambour Horizon?

O relógio Tambour Horizon dispõe de várias funcionalidades:

- Funcionalidades "clássicas": horas, minutos, segundos, data, segundo fuso horário GMT, cronómetro, alarme (despertador), temporizador, notificações (chamadas, SMS, redes sociais, etc.), contador de passos, meteorologia, temperaturas, comando por voz
- Funcionalidades exclusivas: funções de viagem "My Flight", mostrador com 24 fusos horários, aplicação City Guide dedicada.
- Possibilidade de descarregar diretamente para o relógio todas as aplicações desejadas através da Play Store.

Algumas destas funcionalidades requerem uma conexão Bluetooth®/Wi-Fi.

Quantos mostradores diferentes estão disponíveis para o relógio Tambour Horizon?

O relógio Tambour Horizon apresenta mostradores com conteúdos e funcionalidades exclusivos:

- Mostradores da Louis Vuitton personalizáveis com os códigos da Maison
- Função de viagem "My Flight"
- Mostrador de 24 horas (24 fusos horários, meteorologia, temperatura e contador de passos)
- Mostradores icónicos da relojoaria da Louis Vuitton

A oferta de mostradores irá aumentar nos próximos meses. Será alertado(a) em tempo real para a chegada de novos mostradores e conteúdos para o seu relógio.

Posso descarregar aplicações para o Tambour Horizon?

Todas as aplicações do Android Wear 2.0* disponíveis na Play Store podem ser descarregadas no relógio.

**Android Wear é uma marca registrada da Google Inc.*

Qual a pulseira que acompanha o relógio Tambour Horizon?

Graças ao novo sistema de intermutabilidade patenteada pela Louis Vuitton, hoje é possível mudar a pulseira do relógio Tambour Horizon a seu gosto. Poderá assim criar o seu relógio com a pulseira da sua escolha na loja. Na página da Internet da Louis Vuitton, propomos relógios Tambour Horizon montados com diversas pulseiras. Caso não encontre a pulseira mais adequada ao seu gosto na variedade apresentada, convidamos você a ir a uma loja da Louis Vuitton ou a entrar em contacto com o nosso Serviço de Apoio ao Cliente da Louis Vuitton.

O relógio Tambour Horizon é compatível com o meu telemóvel?

O relógio Tambour Horizon é compatível com os smartphones que funcionam com o Android 4.3* ou versão superior ou com o iPhone 5** que funciona, no mínimo, com a versão iOS 9** ou superior. As funcionalidades disponíveis podem variar consoante as plataformas.

**Android e Android Wear são marcas registradas da Google Inc.*

*** iPhone e iOS são marcas registradas da Apple Inc.*

Que tipo de conexão preciso ter para utilizar o relógio Tambour Horizon?

De forma a poder beneficiar de todas as funcionalidades do relógio Tambour Horizon, basta conectar-se por Bluetooth® ao seu telemóvel.

Qual a autonomia da bateria do relógio Tambour Horizon?

A duração média da autonomia da bateria do relógio Tambour Horizon é de 22 horas em utilização normal. Esta duração poderá variar consoante a utilização que lhe for dada.

O relógio Tambour Horizon é resistente à água?

O relógio Tambour Horizon possui a classificação de resistência à água IP68 da norma CEI 60529 e é resistente à água até uma profundidade de 30 metros. Se o relógio for entregue com uma pulseira em pele, não se esqueça de que esta não é resistente à água.

Algumas condições de utilização são suscetíveis de afetar a resistência à água do relógio Tambour Horizon. Para informações mais detalhadas, poderá consultar a seção "exposição aos líquidos" da Garantia do relógio Tambour Horizon, que está disponível online na ficha de produto do relógio, na página de Internet da Louis Vuitton.

Depois de comprar o relógio Tambour Horizon, vou receber as atualizações seguintes?

Será alertado(a) em tempo real relativamente a todas as atualizações de conteúdos desenvolvidos pela Louis Vuitton (mostradores e aplicações exclusivos), bem como às atualizações do sistema operativo.

Para qualquer informação referente ao relógio Tambour Horizon, os nossos consultores estão à sua disposição. Convidamos você a ir à loja ou a entrar em contacto com o Serviço de Apoio ao Cliente, cujos contactos e disponibilidades poderá encontrar na rubrica Ajuda da página de Internet da Louis Vuitton. Os nossos colaboradores terão todo o prazer em prestar as informações de que necessitar e de o(a) acompanhar nas suas compras.

LOUIS VUITTON

TAMBOUR HORIZON FAQ

Wo kann ich eine Tambour Horizon kaufen?

1. In unseren Geschäften

Die Louis Vuitton Tambour Horizon Uhren werden ausschließlich in ausgewählten Louis Vuitton Geschäften verkauft.

Falls Sie Hilfe brauchen oder wissen möchten, in welchen Geschäften die Tambour Horizon erhältlich ist, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. Die entsprechenden Kontaktinformationen finden Sie in der Rubrik Hilfe der Louis Vuitton Website.

2. Online oder telefonisch

Die Louis Vuitton Tambour Horizon Uhren werden in den Ländern, in denen unser E-Commerce-Service angeboten wird (ausgenommen Brasilien), über die Louis Vuitton Website auch online verkauft.

Darüber hinaus können Sie Tambour Horizon Uhren bei unserem Louis Vuitton Kundenservice in folgenden Ländern telefonisch bestellen: Frankreich, Großbritannien, Deutschland, Italien, Spanien, Japan, USA, Kanada, Australien und China.

Wenn Sie Fragen zum Online-Kauf oder zur telefonischen Bestellung eines Produkts haben, können Sie die Rubrik Hilfe/Ihre Fragen auf der Louis Vuitton Website einsehen.

Wie lang ist die Garantielaufzeit der Tambour Horizon?

Die Tambour Horizon ist für einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Kaufdatum und ihr Zubehör für einen Zeitraum von einem Jahr gegen Fabrikationsfehler gedeckt. Wir weisen darauf hin, dass die Anwendung dieser Garantie Bedingungen unterliegt und diesbezügliche nationale Gesetzgebungen andere Rechte gewähren können. Ausführlichere Informationen finden Sie in der Garantie, die Sie auf dem Produktblatt der Tambour Horizon auf der Louis Vuitton Website finden.

Wo wird die Tambour Horizon zusammengebaut?

Die Tambour Horizon Uhr erfüllt höchste Ansprüche an Savoir-Faire, Qualität, Design und Technologie. Das in Paris entworfene und entwickelte Gehäuse der Tambour Horizon wird in der Schweiz hergestellt. Die Uhr wird im Silicon Valley in den USA zusammengebaut.

Mit welchem Betriebssystem läuft die Tambour Horizon?

Die Maison Louis Vuitton hat sich entschieden, ihre neue Tambour Horizon mit Android Wear 2.0* auszurüsten, dem führenden Betriebssystem im Universum der vernetzten Uhren.

Die Tambour Horizon ist mit Smartphones, die Android 4.3* oder höher ausführen, und iPhones 5** oder höher, die iOS 9** oder höher ausführen, kompatibel. Die verfügbaren Funktionen können je nach Plattform unterschiedlich sein.

**Android und Android Wear sind eingetragene Warenzeichen von Google Inc.*

*** iPhone und iOS sind eingetragene Warenzeichen von Apple Inc.*

Welche Funktionen bietet die Tambour Horizon?

Die Tambour Horizon bietet zahlreiche Funktionen:

- „Klassische“ Funktionen: Stunden, Minuten, Sekunden, Datum, zweite Zeitzone (GMT), Stoppuhr, Alarm, Kurzzeitwecker, Benachrichtigungen (Anrufe, SMS, Social Media ...), Schrittzähler, Wetter, Temperaturen, Sprachsteuerung
- Exklusive Funktionen: „My Flight“ Reisefunktionen, Zifferblatt mit 24 Zeitzonen, spezielle City Guide App.
- Über Play Store können auf die Uhr direkt alle gewünschten Apps heruntergeladen werden.

Für manche dieser Funktionen ist eine Bluetooth®/WLAN-Verbindung erforderlich.

Wie viele verschiedene Zifferblätter werden für die Tambour Horizon angeboten?

Es gibt für die Tambour Horizon Zifferblätter mit exklusiven Inhalten und Funktionen:

- mit den Codes der Maison personalisierbare Louis Vuitton Zifferblätter
- „My Flight“ Reisefunktionen
- 24-Stunden-Zifferblatt (24 Zeitzonen, Wetter, Temperatur und Schrittzähler)
- ikonische Zifferblätter der Louis Vuitton Uhren.

Das Angebot an Zifferblättern wird im Laufe der Monate erweitert werden.

Sie werden über die Verfügbarkeit neuer Zifferblätter und Inhalte für Ihre Uhr in Echtzeit informiert.

Kann ich die Tambour Horizon Apps herunterladen?

Alle auf Play Store verfügbaren Android Wear 2.0* Apps können auf die Uhr heruntergeladen werden.

**Android Wear ist ein eingetragenes Warenzeichen von Google Inc.*

Mit welchem Armband wird die Tambour Horizon verkauft?

Dank des neuen, von Louis Vuitton patentierten Schnellwechselsystems ist es jetzt möglich, das Armband Ihrer Tambour Horizon ganz nach Belieben zu wechseln. Sie können Ihre Uhr im Geschäft mit dem Armband Ihrer Wahl kombinieren. Auf der Louis Vuitton Website bieten wir die Tambour Horizon Uhren mit verschiedenen Armbändern an. Wenn Sie in diesem Angebot nicht das Armband finden, das Ihnen zusagt, laden wir Sie ein, sich in ein Louis Vuitton Geschäft zu begeben oder sich an den Louis Vuitton Kundenservice zu wenden.

Ist die Tambour Horizon mit meinem Mobiltelefon kompatibel?

Die Tambour Horizon ist mit Smartphones kompatibel, die Android 4.3* oder höher ausführen, und mit iPhones 5** oder höher, die iOS 9** oder höher ausführen. Je nach Plattform können unterschiedliche Funktionen angeboten werden.

**Android und Android Wear sind eingetragene Warenzeichen von Google Inc.*

*** iPhone und iOS sind eingetragene Warenzeichen von Apple Inc.*

Welche Art von Anschluss benötige ich, um die Tambour Horizon benutzen zu können?

Um alle Funktionen der Tambour Horizon nutzen zu können, brauchen Sie die Uhr nur per Bluetooth® mit Ihrem Mobiltelefon zu verbinden.

Wie lang ist die Laufzeit des Akkus meiner Tambour Horizon?

Die durchschnittliche Laufzeit des Akkus der Tambour Horizon beträgt bei normaler Benutzung 22 Stunden. Diese Dauer hängt von der Nutzung der Uhr ab.

Ist die Tambour Horizon wasserdicht?

Die Uhr ist nach IP68 auf Grundlage der Norm IEC 60529 in einer Tiefe bis zu 30 Metern wasserdicht. Wenn Ihre Uhr ein Lederarmband hat, müssen Sie bedenken, dass Lederarmbänder nicht wasserbeständig sind.

Bestimmte Benutzungsbedingungen können die Wasserbeständigkeit der Tambour Horizon beeinträchtigen. Ausführlichere Informationen finden Sie im Abschnitt „Kontakt mit Flüssigkeiten“ der Garantie der Tambour Horizon, die Sie auf dem Produktblatt der Uhr auf der Louis Vuitton Website finden.

Werde ich die Updates erhalten, die herauskommen, nachdem ich mir meine Tambour Horizon gekauft habe?

Sie werden über alle Updates von Louis Vuitton Inhalten (exklusive Zifferblätter und Apps) sowie über Betriebssystem-Updates in Echtzeit informiert werden.

Unsere Kundenberater stehen Ihnen für weitere Informationen über die Tambour Horizon Uhren zur Verfügung. Wir laden Sie ein, sich in eines unserer Geschäfte zu begeben oder unseren Kundenservice anzurufen, dessen Kontaktinformationen Sie in der Rubrik Hilfe auf der Louis Vuitton Website finden. Unsere Kundenberater geben Ihnen gerne Auskunft und stehen Ihnen beim Kauf von Louis Vuitton Produkten zur Seite.

LOUIS VUITTON

TAMBOUR HORIZON FAQ

Waar kan ik het Tambour Horizon horloge kopen?

1. In onze winkels

De Louis Vuitton Tambour Horizon horloges worden uitsluitend verkocht in geselecteerde Louis Vuitton winkels.

Voor hulp, informatie of nadere bijzonderheden over de verkrijgbaarheid van het Tambour Horizon horloge in de winkel kunt u contact opnemen met onze klantenservice, waarvan u de contactinformatie vindt in de rubriek Contacteer ons op de Louis Vuitton website.

2. Online en telefonische verkoop

De Louis Vuitton Tambour Horizon horloges kunnen ook online worden gekocht op de Louis Vuitton website in de landen die onze e-commerce service bieden (met uitzondering van Brazilië).

De Tambour Horizon horloges kunnen eveneens telefonisch worden besteld bij onze Louis Vuitton klantenservice in Frankrijk, het Verenigd Koninkrijk, Duitsland, Italië, Spanje, Japan, de Verenigde Staten, Canada, Australië en China.

Heeft u vragen over het online of per telefoon kopen van een artikel, dan kunt u deze stellen op de Louis Vuitton website in de rubriek Contacteer ons.

Wat is de garantieperiode van het Tambour Horizon horloge?

Het Tambour Horizon horloge heeft een internationale beperkte garantie tegen fabricagefouten gedurende een periode van twee jaar gerekend vanaf de aankoopdatum en voor de accessoires gedurende een periode van een jaar gerekend vanaf de aankoopdatum. Wij wijzen erop dat toepassing van deze garantie aan bepaalde voorwaarden is gebonden en dat door sommige nationale wetgevingen in dit opzicht afwijkende rechten kunnen worden toegekend.

Voor nadere informatie wordt verwezen naar het onderdeel Garantie van het Tambour Horizon horloge in het productinformatieblad van het horloge dat online beschikbaar is op de Louis Vuitton website.

Waar wordt het Tambour Horizon horloge gemonteerd?

Het Tambour Horizon horloge voldoet aan de hoogste eisen op het gebied van knowhow, kwaliteit, design en technologie. De in Parijs ontwikkelde en ontworpen kast van het Tambour Horizon horloge wordt vervaardigd in Zwitserland. Het horloge wordt gemonteerd in de Silicon Valley in de VS.

Van welk besturingssysteem maakt het Tambour Horizon horloge gebruik?

Louis Vuitton heeft voor zijn nieuwe Tambour Horizon horloge gekozen voor Android Wear 2.0*, het standaard besturingssysteem in de wereld van geconnecteerde horloges.

Het Tambour Horizon horloge is compatibel met smartphones die Android 4.3* of hoger gebruiken, of iPhone 5** of recenter die werken met iOS 9** of hoger. De ondersteunde functies kunnen verschillen afhankelijk van de platforms.

**Android en Android Wear zijn gedeponeerde handelsmerken van Google Inc.*

*** iPhone en iOS zijn gedeponeerde handelsmerken van Apple Inc.*

Welke functies biedt het Tambour Horizon horloge?

Het Tambour Horizon horloge biedt een groot aantal functies:

- "Traditionele" functies: uren, minuten, seconden, datum, GMT als tweede tijdzone, stopwatch, alarm, timer, meldingen (telefoontjes, SMS, sociale netwerken etc.), stappenteller, weerbericht, temperatuur en voice-bediening.
- Exclusieve functies: reisfuncties "My Flight", wijzerplaat met 24 tijdzones en een speciale City Guide app.
- Verder kunnen alle gewenste apps direct uit Play Store in het horloge gedownload worden.

Sommige van deze functies vereisen een Bluetooth® of wifi verbinding.

Hoeveel verschillende wijzerplaten zijn er beschikbaar voor het Tambour Horizon horloge?

Het Tambour Horizon horloge heeft wijzerplaten met exclusieve content en functies:

- aanpasbare Louis Vuitton wijzerplaten met Louis Vuitton motieven
- wijzerplaat met "My Flight" reisfunctie
- 24 uur aanduiding (24 tijdzones, weerbericht, temperatuur en stappenteller)
- de iconische wijzerplaten van Louis Vuitton horloges

Het aanbod van wijzerplaten zal in de loop der maanden worden uitgebreid.

U ontvangt rechtstreeks bericht zodra nieuwe wijzerplaten en content voor uw horloge beschikbaar zijn.

Kan ik apps in het Tambour Horizon horloge downloaden?

Kan ik apps in het Tambour Horizon horloge downloaden?

**Android Wear is een gedeponeerd handelsmerk van Google Inc.*

Met welk type horlogebandje wordt het Tambour Horizon horloge verkocht?

Dankzij een nieuw, door Louis Vuitton gepatenteerd, systeem voor verwisselbaarheid is het voortaan mogelijk het horlogebandje van het Tambour Horizon horloge naar believen te verwisselen. Zo kunt u in de winkel het horloge combineren met het horlogebandje van uw keuze.

Op de Louis Vuitton website presenteren we Tambour Horizon horloges met diverse horlogebandjes. Als u binnen dat assortiment geen horlogebandje vindt naar uw zin, kom dan naar een Louis Vuitton winkel of neem contact op met onze Louis Vuitton klantenservice voor meer mogelijkheden.

Is het Tambour Horizon horloge compatibel met mijn telefoon?

Het Tambour Horizon horloge is compatibel met smartphones met Android 4.3* of hoger, of iPhone 5** of recenter met iOS 9** of hoger. De beschikbare functies kunnen verschillen afhankelijk van de platforms.

**Android en Android Wear zijn gedeponeerde handelsmerken van Google Inc.*

*** iPhone en iOS zijn gedeponeerde handelsmerken van Apple Inc.*

Welk type verbinding heb ik nodig om het Tambour Horizon horloge te gebruiken?

Het enige dat u nodig heeft om alle functies van het Tambour Horizon horloge te kunnen gebruiken is een Bluetooth® verbinding met uw telefoon.

Wat is de batterijduur van het Tambour Horizon horloge?

De gemiddelde batterijduur van het Tambour Horizon horloge is 22 uur bij normaal gebruik. Deze duur kan verschillen afhankelijk van het gebruik van het horloge.

Is het Tambour Horizon horloge waterbestendig?

Het Tambour Horizon horloge heeft een waterbestendigheidscertificering van IP68 volgens de IEC 60529 norm en is waterbestendig tot een diepte van 30 meter. Als uw horloge is voorzien van een leren horlogebandje, denk er dan aan dat dit niet waterbestendig is.

Bepaalde gebruiksomstandigheden kunnen de waterdichtheid van het Tambour Horizon horloge beïnvloeden. Raadpleeg voor nadere bijzonderheden de paragraaf "Blootstelling aan vloeistof" in het onderdeel Garantie van het Tambour Horizon horloge in het productinformatieblad van het horloge dat online beschikbaar is op de Louis Vuitton website.

Zal ik alle updates kunnen ontvangen die na de aankoopdatum van het Tambour Horizon horloge worden uitgebracht?

U ontvangt rechtstreeks bericht over alle door Louis Vuitton ontwikkelde content updates (wijzerplaten en exclusieve apps) evenals over updates van het besturingssysteem.

Onze adviseurs staan altijd tot uw beschikking voor nadere informatie over het Tambour Horizon horloge. Aarzel niet om naar een van onze winkels te gaan of om onze klantenservice te bellen waarvan u de contactinformatie en openingstijden vindt in de rubriek Contacteer ons op de Louis Vuitton website. Zij zullen u met plezier alle benodigde informatie verschaffen en u begeleiden bij uw aankopen.

LOUIS VUITTON

TAMBOUR HORIZON

Часто задаваемые вопросы

Где я могу купить часы Tambour Horizon?

1. В наших магазинах.

Часы Tambour Horizon от бренда Louis Vuitton продаются исключительно в фирменных магазинах.

Если вам необходима помощь, информация или сведения о наличии часов Tambour Horizon в магазине, свяжитесь с нашим отделом по работе с клиентами. Координаты отдела вы найдете в разделе «Помощь» на веб-сайте Louis Vuitton.

2. Приобрести часы можно онлайн или по телефону.

Часы Tambour Horizon от бренда Louis Vuitton также можно купить онлайн на веб-сайте бренда в странах, в которых имеются онлайн-магазины (за исключением Бразилии).

Часы Tambour Horizon также можно заказать по телефону, связавшись с отделом по работе с клиентами Louis Vuitton. Это предложение действительно для Франции, Великобритании, Германии, Италии, Испании, Японии, США, Канады, Австралии и Китая.

В случае возникновения вопросов о покупке изделия посредством веб-сайта или по телефону, вы можете обратиться к разделу «Помощь/Ваши вопросы» на веб-сайте бренда Louis Vuitton.

Гарантийный срок часов Tambour Horizon

Для часов Tambour Horizon предусмотрена международная ограниченная гарантия, которая распространяется на любой брак производства и действует в течение двух лет, начиная со дня покупки. На аксессуары действует годовая гарантия, начиная со дня покупки. Также необходимо учитывать условия, которые ограничивают сферы применения этой гарантии, а также тот факт, что некоторые национальные органы власти могут на этом основании взимать пошлину. Для получения детальной информации вы можете ознакомиться с гарантией на часы Tambour Horizon, которая доступна в документе с описанием продукции на веб-сайте Louis Vuitton.

Где происходит сборка часов Tambour Horizon?

Часы Tambour Horizon отвечают самым высоким требованиям в области ноу-хау, качества, дизайна и технологий. Часы Tambour Horizon были разработаны в Париже, а часовой механизм был изготовлен в Швейцарии. Часы собирают в Соединенных Штатах, в Кремниевой долине.

Какая операционная система в часах Tambour Horizon?

Дом Louis Vuitton выбрал для своих новых часов Tambour Horizon популярную среди изготовителей компьютеризированных часов операционную систему Android Wear 2.0*.

Часы Tambour Horizon совместимы со смартфонами, которые работают на базе операционной системы Android 4.3* и выше или со смартфонами iPhone 5** и последующими моделями бренда, которые работают на базе операционной системы iOS 9** и выше. Доступные функции могут варьироваться в зависимости от платформы.

**Android и Android Wear – товарные знаки, принадлежащие компании Google Inc.*

*** iPhone и iOS – товарные знаки, принадлежащие компании Apple Inc.*

Какими функциями обладают часы Tambour Horizon?

Часы Tambour Horizon обладают множеством функций.

- Классические функции: отображение часов, минут, секунд, дат, времени в двух часовых поясах; в них имеется секундомер, будильник, таймер; с их помощью вы можете получать уведомления (о звонках, SMS, сообщениях в социальных сетях и т. д.), следить за тем, сколько вы прошли, узнавать погоду и температуру; также в них имеется функция голосового управления.
- Эксклюзивные функции: специально для путешественников – функция My Flight, 24-часовой циферблат с поддержкой всех часовых поясов, приложение-путеводитель по городу City Guide.
- Возможность устанавливать любое желаемое приложение из магазина Play Store прямо на часы.

Для некоторых из этих функций необходимо Bluetooth®- или Wi-Fi-подключение.

Сколько разных циферблатов существует для часов Tambour Horizon?

Для часов Tambour Horizon изготавливаются циферблаты с эксклюзивной комплектацией и набором функций.

- Логотипы Дома Louis Vuitton позволяют оформлять циферблаты часов Louis Vuitton индивидуально для каждого.
- Функция для путешественников My Flight
- 24-часовой циферблат (24 часовые зоны, данные о погоде, температуре и счетчик шагов).
- Культовые циферблаты от часовой мастерской Louis Vuitton.

Количество вариантов циферблатов будет увеличиваться с каждым месяцем. Вам сообщат, как только появятся новые циферблаты и комплектующие для Ваших часов.

Могу ли я устанавливать приложения на часы Tambour Horizon?

На часы можно установить все приложения для операционной системы Android Wear 2.0*, которые доступны в магазине Play Store.

* *Android Wear – товарный знак, принадлежащий компании Google Inc.*

С каким браслетом продаются мои часы?

Благодаря новой системе сменных ремешков и комплектующих, запатентованной Louis Vuitton, сегодня у вас есть возможность менять браслеты часов Tambour Horizon на свое усмотрение. Таким образом, в магазине вы сможете приобрести часы с выбранным вами ремешком.

На веб-сайте Louis Vuitton вы можете ознакомиться с часами Tambour Horizon и вариантами ремешков к ним. Если среди этого ассортимента вы не найдете ремешок, который подойдет вам, загляните в магазин Louis Vuitton или свяжитесь с нашим отделом по работе с клиентами.

Совместимы ли часы Tambour Horizon с моим телефоном?

Часы Tambour Horizon совместимы со смартфонами, которые работают на базе операционной системы Android 4.3* и выше или со смартфонами iPhone 5** и последующими моделями бренда, которые работают на базе операционной системы iOS 9** и выше. Доступные функции могут варьироваться в зависимости от платформы.

**Android и Android Wear – товарные знаки, принадлежащие компании Google Inc.*

***iPhone и iOS – товарные знаки, принадлежащие компании Apple Inc.*

Какой тип соединения необходим для использования часов Tambour Horizon?

Для того чтобы воспользоваться набором функций часов Tambour Horizon, вам будет достаточно подсоединить их к телефону посредством Bluetooth®.

Как долго часы Tambour Horizon могут работать без подзарядки?

В среднем при нормальном режиме использования часов Tambour Horizon батарея будет держать заряд в течение 22 часов. Продолжительность может варьироваться в зависимости от того, в каких целях вы их используете.

Обладают ли часы Tambour Horizon водонепроницаемостью?

Часы Tambour Horizon обладают степенью защиты от воды по стандарту IP68 нормы МЭК 60529 на глубине, не превышающей 30 метров. Кожаный ремешок не водостойчив.

Определенные условия использования могут повлиять на водонепроницаемость часов Tambour Horizon. Для получения детальной информации вы можете

ознакомиться с разделом о воздействии жидкостей, который находится в разделе о гарантии на часы Tambour Horizon в документе с описанием продукции на веб-сайте Louis Vuitton.

Буду ли я получать обновления, которые будут появляться после покупки часов Tambour Horizon?

Вы будете своевременно получать уведомления обо всех обновлениях комплектующих, разработанных брендом Louis Vuitton (эксклюзивных циферблатах и приложениях), а также об обновлении операционной системы.

Наши консультанты в вашем распоряжении, чтобы ответить на все вопросы о часах Tambour Horizon. Загляните в наш магазин или свяжитесь с отделом по работе с клиентами. Координаты и часы работы вы можете узнать в разделе «Помощь» на веб-сайте бренда Louis Vuitton. Они с удовольствием проконсультируют вас и помогут совершить покупку.

LOUIS VUITTON

TAMBOUR HORIZON Sık Sorulan Sorular

Tambour Horizon saati nereden satın alabilirim?

1. Butiklerimizden

Louis Vuitton Tambour Horizon saatleri, yalnızca bazı Louis Vuitton mağazalarında satışta sunulmaktadır.

Tambour Horizon saatinin mağazada satışta olup olmadığına yönelik yardım veya bilgi almak için, lütfen Louis Vuitton internet sitesinin Yardım bölümünde iletişim bilgilerini bulabileceğiniz Müşteri Hizmetlerimize ulaşın.

2. İnternet üzerinden veya telefon ile satış

Louis Vuitton Tambour Horizon saatleri, yalnızca, e-ticaret uygulaması bulunan ülkelerde, Louis Vuitton internet sitesi üzerinden satın alınabilirler.

Louis Vuitton Tambour Horizon saatlerini, Fransa, İngiltere, İtalya, İspanya, Japonya, ABD, Kanada, Avustralya ve Çin için geçerli olmak üzere, ayrıca Louis Vuitton Müşteri Hizmetlerini arayarak, telefonla da sipariş edebilirsiniz.

İnternet üzerinden veya telefon ile ürün satışına yönelik her türlü sorunuz için, Louis Vuitton internet sitesinin Yardım/Sorularınız bölümünü inceleyebilirsiniz.

Tambour Horizon saatinin garanti süresi nedir?

Tambour Horizon saatleri, satın alım tarihlerinden itibaren iki yıllık bir süre boyunca her türlü imalat hatasına karşı, sınırsız uluslararası garanti altındadır. Bu garanti süresi, saatin tüm aksesuarları için bir yıldır. Bu garanti, bazı uygulama koşulları ile sınırlandırılabilir ve bazı ulusal yasalara göre garanti haklarında değişiklikler söz konusu olabilir. Daha ayrıntılı bilgi için, Louis Vuitton internet sitesinde, Tambour Horizon saate ait ürün fişinde sanal sureti bulunan Garanti belgesini inceleyebilirsiniz.

Tambour Horizon saatinin montajı nerede gerçekleştiriliyor?

Tambour Horizon saati, kalite, tasarım, teknoloji ve uzmanlık açısından en yüksek standartlara sahiptir. Fikir ve tasarımı Paris'te doğan Tambour Horizon saatinin kasası, İsviçre'de imal edilmektedir. Montajı ise, ABD'de Silikon Vadisi'nde gerçekleştirilir.

Tambour Horizon saatinin işletim sistemi nedir?

Louis Vuitton, yeni Tambour Horizon saati donatmak için, connecting saatler dünyasında referans işletim sistemi olan, AndroidWear2.0*'yi seçti. Tambour Horizon saati, Android4.3* veya daha ileri sürümleri ile çalışan akıllı telefonlar veya iOS 9** veya ileri sürümleri ile çalışan iPhone 5** ile uyumludur. Mevcut fonksiyonlar, platformlara göre değişiklik gösterebilir.

*Android ve Android Wear, Google Inc'in tescilli markalarıdır.

**iPhone ve iOS, Apple Inc'in tescilli markalarıdır.

Tambour Horizon saatin fonksiyonları nelerdir?

Tambour Horizon saati birçok fonksiyona sahiptir:

- "Klasik" fonksiyonlar: Saat, dakika, saniye, tarih, GMT ikinci zaman dilimi, kronometre, alarm, zamanlayıcı, bildirimler (çağrı, SMS, sosyal ağlar ...), adım sayar, hava durumu, sıcaklık, sesle ile kontrol.
- Ayrıcalıklı fonksiyonlar: Seyahat fonksiyonları "My Flight" 24 saat dilimli kadran, özel City Guide uygulaması.
- Arzu edilen tüm uygulamalar, Play Store üzerinden saate doğrudan yüklenebilir.

Bu fonksiyonlardan bazıları Bluetooth®/Wi-Fi bağlantısı gerektirir.

Tambour Horizon üzerinde kaç farklı kadran bulunuyor?

Tambour Horizon saati, ayrıcalıklı fonksiyonlara ve içeriklere sahip kadrans ile donatılmıştır:

- Maison'a ait simgeler ile kişinin arzusuna göre düzenlenebilir Louis Vuitton kadrans
- "My Flight" seyahat fonksiyonu
- 24 saat kadranı (24 saat dilimi, hava durumu, sıcaklık ve adım sayıcı)
- Louis Vuitton saatlerinin ikonik kadransları

Kadran seçenekleri, aylar içinde zenginleştirilecektir. Saatiniz için yeni kadrans ve içerikler sunulduğunda, size gerçek zamanlı olarak bilgilendirmede bulunulacaktır.

Tambour Horizon saate uygulamalar yükleyebilir miyim?

Play Store üzerinde bulunan Android Wear 2.0* uygulamalarının tamamını saatinize yükleyebilirsiniz.

*Android Wear, Google Inc'in tescilli markasıdır.

Tambour Horizon saati hangi bileklik ile satışa sunuluyor?

Louis Vuitton'un lisanslı, değiştirilerek kullanılabilen yeni sistemi sayesinde, Tambour Horizon saatinizin bilekliği arzuunuza göre değiştirebilirsiniz. Böylece, saatinizi mağazada seçeceğiniz bileklik ile kendiniz tasarlayabilirsiniz.

Louis Vuitton internet sitesi üzerinden, size farklı bileklikler üzerine monte edilmiş Tambour Horizon saati seçenekleri sunuyoruz. Bu seçenekler arasında size uygun bilekliği bulamıyorsanız, Louis Vuitton mağazamıza gelebilir veya Louis Vuitton Müşteri Hizmetlerimiz ile temasa geçebilirsiniz.

Tambour Horizon saat telefonumla uyumlu mu?

Tambour Horizon saati, Android 4.3* veya daha ileri sürümleri ile çalışan akıllı telefonlar veya iOS 9** veya ileri sürümleri ile çalışan iPhone 5** ile uyumludur. Mevcut fonksiyonlar, platformlara göre değişiklik gösterebilir.

*Android ve Android Wear, Google Inc'in tescilli markalarıdır.

** iPhone ve iOS, Apple Inc'in tescilli markalarıdır.

Tambour Horizon saati kullanabilmek için ne tip bir bağlantıya ihtiyacım var?

Tambour Horizon saatin fonksiyonlarının tamamından faydalanabilmek için, telefonunuza Bluetooth® ile bağlanmanız yeterlidir.

Tambour Horizon saatinin pilinin şarjsız kullanım süresi nedir?

Tambour Horizon saatinin pilinin, normal şartlarda ortalama kullanım süresi 22 saattir. Bu süre, kullanıma göre değişir.

Tambour Horizon saat suya dayanıklı mı?

Tambour Horizon saati, CEI 60529 normunun IP8 suya dayanıklılık sınıflandırmasına sahiptir ve 30 metre derinliğe dek suya dayanabilir. Deri bir bileklik ile donatılmışsa, derinin suya dayanıklı olmadığı unutulmaması gerekir.

Bazı kullanım koşullarında, Tambour Horizon saatinin suya dayanıklılık özelliği olumsuz yönde etkilenebilir. Daha ayrıntılı bilgi için, Louis Vuitton internet sitesinde, Tambour Horizon saate ait ürün fişinde sanal sureti bulunan Garanti belgesinin "Sıvılara maruz kalma" bölümünü inceleyebilirsiniz.

Tambour Horizon saatin satın alımını takiben güncellemeler alabilecek miyim?

Louis Vuitton tarafından geliştirilen içerik güncellemelerinin (kadrans ve ayrıcalıklı uygulamalar) ve işletim sistemi güncellemelerinin hepsinden, gerçek zamanlı olarak haberdar edileceksiniz.

Tambour Horizon saati hakkında her türlü bilgi ihtiyacınız için, satış danışmanlarımız hizmetinizdedir. Mağazamıza gelebilir veya Louis Vuitton internet sitesinin Yardım bölümünde iletişim bilgilerini bulabileceğiniz Müşteri Hizmetlerimize ulaşabilirsiniz. Sizi bilgilendirmekten ve satın alımınızda size eşlik etmekten mutluluk duyacaklardır.

LOUIS VUITTON

タンブール ホライゾン よくあるご質問

タンブール ホライゾン ウォッチはどこで購入できますか。

1. ルイ ヴィトン ストアでお買い求めになれます。
ルイ ヴィトンタンブール ホライゾン ウォッチは、厳選されたルイ ヴィトン ストアのみでお取り扱いしています。
タンブール ホライゾン ウォッチについてのご質問、あるいは店内在庫に関するお問い合わせは、ルイ ヴィトンのウェブサイトのお問い合わせのセクションに記載してあるお問い合わせ先をご利用になり、ルイ ヴィトンお客様サービス係までご連絡ください。

2. オンライン&テレフォンショッピング
ルイ ヴィトン タンブール ホライゾン ウォッチは、ルイ ヴィトンがe-コマースサービスをお届けしている国（ブラジルを除く）のルイ ヴィトン ウェブサイトを通してオンラインでもお求めになれます。
ルイ ヴィトン タンブール ホライゾン ウォッチは、フランス、イギリス、ドイツ、イタリア、スペイン、日本、アメリカ合衆国、カナダ、オーストラリア、中国のルイ ヴィトンお客様サービス係を通して電話で注文することも可能です。

オンライン、またはお電話でのご購入に関してご質問がおありでしたら、ルイ ヴィトン ウェブサイトのお問い合わせのセクションをご覧ください。

タンブール ホライゾン ウォッチの保証期間はどれぐらいですか。

国際限定保証は、ルイ ヴィトン タンブール ホライゾン ウォッチをお買い上げの日から2年間、付属品は1年間、製造上の欠陥についてカバーします。この保証の適用には条件があり、保証に関して、国の規定によって別の法律や権利が適用されることがあることにご注意ください。詳細については、タンブール ホライゾン ウォッチの保証をご覧ください。オンラインにあり、ルイ ヴィトン ウェブサイトにあるウォッチ製品情報シートにて閲覧可能です。

タンブール ホライゾン ウォッチの組立てはどこで行われていますか。

タンブール ホライゾン ウォッチは、専門性、品質、デザイン、技術において、可能な限り高い要求に応える製品です。パリで設計デザインされたタンブール ホライゾン ウォッチのケースはスイスで製造されており、組立てはアメリカ合衆国のシリコンバレーで行われています。

タンブール ホライゾン ウォッチはどのOSを使用していますか。

ルイ ヴィトン は、新発売タンブール ホライゾン ウォッチに、コネクティッドウォッチの世界で標準OSとなっているAndroid Wear 2.0*を選びました。タンブール ホライゾン ウォッチは、Android 4.3*またはそれ以上で稼動するスマートフォン、そしてiOS 9**またはそれ以上で稼動するiPhone 5**以降の機種と互換性があります。プラットフォームによってサポートされている機能が異なります。

* Android および Android WearはGoogle Inc.の登録商標です。

** iPhone および iOSは、Apple Inc.の登録商標です。

タンブール ホライゾン ウォッチにはどんな機能がありますか。

タンブール ホライゾン ウォッチにはたくさんの機能があります。

- 時間、分、秒、日付、第2タイムゾーンとしてのGMT、クロノメーター、アラーム、タイマー、ノーティフィケーション（電話、テキスト、ソーシャルメディアなど）、ステップカウンター、天気、気温、音声コマンドといった「従来の」機能

- マイ・フライト・トラベル機能、24のタイムゾーン表示ダイヤル、専用シティーガイドアプリといった限定機能

- アプリはPlay Storeより直接ウォッチにダウンロードすることも可能です。

これらの機能の中にはBluetooth®、あるいはWi-Fi接続が必要なものがあります。

タンブール ホライゾン ウォッチで使用できるダイヤルはいくつありますか。

タンブール ホライゾン ウォッチには、限定コンテンツや機能付きのダイヤルがございます。

- ストライプとイニシャルでカスタマイズ可能なルイ ヴィトン ダイヤル

- マイ・フライト・トラベル ダイヤル

- 24時間ダイヤル（24のタイムゾーン、天気、気温、ステップカウンター）

- アイコニックなルイ ヴィトン ウォッチ ダイヤル

今後も、新しいダイヤルがラインナップに加わります。新しいダイヤルやコンテンツが出ると、リアルタイムでアラートが届きます。

タンブール ホライゾンにアプリをダウンロードすることはできますか。

Play StoreのAndroid Wear 2.0*アプリはすべて、タンブール ホライゾン ウォッチにダウンロードできます。

* Android WearはGoogle Inc.の登録商標です。

タンブール ホライゾン ウォッチについてくるストラップはどんなものですか。

ルイ ヴィトンが特許取得した新しい付け替え可能システムにより、今ではタンブール ホライゾン ウォッチのストラップをお好きなように付け替えることができます。そのため、店頭でウォッチとブレスレットをお好みに合わせて組み合わせただけです。

ルイ ヴィトン ウェブサイトでは、さまざまなストラップのラインナップと合わせてタンブール ホライゾン ウォッチを紹介しています。ウェブサイトのラインナップにお好きなストラップが見つからない場合は、ルイ ヴィトンストアにご来店くださるか、ルイ ヴィトンお客様サービス係にご連絡ください。さらに幅広いオプションがございます。

タンブール ホライゾン ウォッチは私の電話と互換性があるのでしょうか。

タンブール ホライゾン ウォッチは、Android 4.3*またはそれ以上で稼動するスマートフォン、そしてiOS 9**またはそれ以上で稼動するiPhone 5**以降の機種と互換性があります。プラットフォームによってサポートされている機能が異なります。

* Android および Android WearはGoogle Inc.の登録商標です。

** iPhone および iOSは、Apple Inc.の登録商標です。

タンブール ホライゾン ウォッチを使用するのに、どんな接続が必要ですか。

タンブール ホライゾン ウォッチの機能をすべてご利用いただくには、Bluetooth®でお手持ちの電話に接続するだけで結構です。

タンブール ホライゾン ウォッチの電池の寿命はどれぐらいですか。

充電後のタンブール ホライゾン ウォッチの電池の平均寿命は、通常の使用状態で22時間です。この期間は、ウォッチの使用方法により変化します。

タンブール ホライゾンウォッチは防水ですか？

ウォッチは基準IEC 60529に従った等級IP68の防水となっており、30m防水です。レザーストラップがついている場合は、この種のストラップは防水ではないことをお知りおきください。

使用方法によってはタンブール ホライゾン ウォッチの防水に影響が出ることがあります。詳細については、タンブール ホライゾン ウォッチ保証の「液体との接触」の欄をご覧ください。オンラインにあり、ルイ ヴィトン ウェブサイトのウォッチ製品情報シートにて閲覧可能です。

タンブール ホライゾン ウォッチ購入後にリリースされたアップデートを受け取れることはできますか。

ルイ ヴィトンが開発したコンテンツ(ダイヤル、限定アプリ)、およびOSのアップデートすべてについて、リアルタイムのアラートでお受け取りになります。

ルイ ヴィトンのアドバイザーは、常にタンブール ホライゾンウォッチについて必要な詳細情報をお伝えいたします。ルイ ヴィトン ストアのアドバイザーをお訪ねになるか、ルイ ヴィトン ウェブサイトのお問い合わせセクションのお問い合わせ先&利用可能情報をご覧になり、お客様サービス係にお電話ください。必要な情報を漏れなくお伝えし、ご購入のお手伝いをいたします。

LOUIS VUITTON

TAMBOUR HORIZON 常見問題

哪裡可以購買Tambour Horizon腕錶？

1. 路易威登專賣店

路易威登Tambour Horizon系列腕錶僅在特定的路易威登專賣店銷售。

如果您需要協助、更多資訊或想知道哪些專賣店銷售Tambour Horizon腕錶的詳情，請至路易威登官方網站點選「需要協助」頁面，利用頁面顯示的不同聯絡方式聯繫路易威登客戶服務中心。

2. 透過網路或電話訂購

路易威登Tambour Horizon系列腕錶同時可在提供電子商務服務的各國路易威登官方網站選購（巴西除外）。

Tambour Horizon系列腕錶也可透過電話向法國、英國、德國、意大利、西班牙、日本、美國、加拿大、澳洲和中國的路易威登客戶服務中心訂購。

如果您對如何透過網路或電話選購路易威登產品有任何問題，請瀏覽官方網站「需要協助」頁面的「常見問題」專欄。

Tambour Horizon腕錶的保修期限有多久？

Tambour Horizon腕錶擁有2年的國際範圍保修期限，保修期自您在路易威登專賣店購買腕錶之日算起，保修責任僅限於生產瑕疵導致的問題；腕錶配件的保修期限為1年，自購買之日算起。請注意，保修期限在應用上具有一些條件限制，根據不同國家現行法律有可能賦予不同的特定權利。欲知詳情，請參閱Tambour Horizon腕錶的保證說明，這部分可於路易威登官方網站的腕錶產品資料頁面瀏覽。

Tambour Horizon腕錶在哪裡組裝？

Tambour Horizon腕錶結合最精湛的工藝、最佳的品質、最美的設計與最先進的科技。本款腕錶在巴黎繪圖設計，錶殼在瑞士製造，組裝工序在美國矽谷完成。

Tambour Horizon腕錶採用的作業系統是什麼？

路易威登為全新的Tambour Horizon腕錶選擇搭載Android Wear 2.0*作業系統，這是智慧型腕錶世界著名的標準作業系統。

Tambour Horizon腕錶和運用Android 4.3*或更高版本的智慧型手機相容，或和至少運用iOS 9**或更高版本的iPhone 5**相容。可使用的功能有可能因不同平台而異。

*Android和Android Wear是Google Inc.的商標。

**iPhone和iOS是Apple Inc.的商標。

Tambour Horizon腕錶有哪些功能？

Tambour Horizon腕錶擁有許多功能：

- 各種「經典」功能：時、分、秒、日期顯示、GMT雙時區、計時碼表、響鬧、定時器、各種通知（來電、簡訊、社交網路.....）、計步器、氣象報告、溫度顯示、語音控制。
- 路易威登獨家功能：《My Flight》旅行功能、24小時（時區）錶盤設計、《城市指南》專享應用程式。
- 可直接從Play商店下載所有您感興趣的應用程式。

某些功能需要先和藍牙 (Bluetooth®) /無線網路連線才能運作。

Tambour Horizon腕錶有多少種不同的錶盤？

Tambour Horizon腕錶的錶盤配備獨家內容與功能：

- 可運用品牌設計元素進行個性化設計的路易威登錶盤
- 《My Flight》旅行功能
- 24小時錶盤（24個時區、氣象報告、溫度顯示和計步器）
- 路易威登製錶工藝經典錶盤

錶盤式樣的選擇性將日益豐富多樣。每當新錶盤設計面世或內容有所更新時，您的腕錶將會即時通知您。

我可以下載應用程式到Tambour Horizon腕錶嗎？

Play商店所有Android Wear 2.0*專區所提供的應用程式皆可下載到本款腕錶。

*Android Wear是Google Inc.的商標。

Tambour Horizon腕錶銷售搭配的是哪一款錶帶？

得益於路易威登可互換錶帶裝置的專利設計，如今您可依照個人喜好，隨心所欲地更換Tambour Horizon腕錶的錶帶。您可以在專賣店選擇個人喜歡的錶帶，自行組合設計屬於您的腕錶。

在路易威登官方網站裡，品牌推出的Tambour Horizon系列腕錶搭配了經過挑選的特定錶帶。如果您在這些搭配設計中找不到合意的錶帶，我們誠邀您親赴路易威登專賣店選取，或請聯繫路易威登客戶服務中心。

Tambour Horizon腕錶能和我的手機相容嗎？

Tambour Horizon腕錶和運用Android 4.3*或更高版本的智慧型手機相容，或至少運用iOS 9**或更高版本的iPhone 5**相容。可使用的功能有可能因不同平台而異。

*Android和Android Wear是Google Inc.的商標。

** iPhone和iOS是Apple Inc.的商標。

我需要和什麼連線才能使用Tambour Horizon腕錶？

Tambour Horizon腕錶只需和您個人手機的藍牙 (Bluetooth®) 連線，就能享用所有的運作功能。

Tambour Horizon腕錶的電池續航時間有多久？

按照一般使用方式，Tambour Horizon腕錶的電池續航力平均為22個小時。續航時間長短會根據使用情況而異。

Tambour Horizon腕錶能防水嗎？

Tambour Horizon腕錶具備符合IEC 60529標準的防水性，防水等級為IP68，防水深度30公尺。如果腕錶搭配的是皮製錶帶，僅在此提醒您皮錶帶並不防水。某些使用條件可能會影響Tambour Horizon腕錶的防水性。欲知詳情，請參閱Tambour Horizon腕錶保證書中《液體碰觸、浸沒》的章節，這部分可於路易威登官方網站的腕錶產品資料頁面瀏覽。

購買Tambour Horizon腕錶之後，我還會收到所有更新內容的通知嗎？

您將會即時收到所有路易威登研發內容的更新通知（錶盤設計和獨家應用程式），以及作業系統更新通知。

如欲獲取更多有關Tambour Horizon腕錶的資訊，路易威登的客服顧問隨時為您提供服務。我們誠邀您親赴品牌專賣店，或致電客戶服務中心，聯繫方式與服務時間詳載於路易威登官方網站「需要協助」的頁面。所有的客服人員都將非常樂意回答您的問題，並陪伴您一起選購產品。

LOUIS VUITTON

TAMBOUR HORIZON 常见问题解答

哪里可以购买Tambour Horizon腕表？

1. 路易威登专卖店

路易威登Tambour Horizon系列腕表仅在特定的路易威登专卖店销售。

如果您需要协助、更多信息或想知道哪些专卖店销售Tambour Horizon腕表的详情，请至路易威登官网点击“联系我们”一栏，利用页面显示的不同联络方式联系路易威登顾客服务中心。

2. 通过网络或电话订购

路易威登Tambour Horizon系列腕表同时可在提供电子商务服务的各国路易威登官网选购（巴西除外）。

Tambour Horizon系列腕表也可通过电话向法国、英国、德国、意大利、西班牙、日本、美国、加拿大、澳大利亚和中国的路易威登顾客服务中心订购。

如果您对如何通过网络或电话订购路易威登产品有任何问题，请浏览官网“联系我们”页面的“常见问题”专栏。

Tambour Horizon腕表的保修期限有多久？

Tambour Horizon腕表拥有2年的国际范围保修期限，保修期自您在路易威登专卖店购买腕表之日算起，保修责任仅限于生产瑕疵导致的问题；腕表配件的保修期限为1年，自购买之日算起。请注意，保修期限在应用上具有一些条件限制，根据不同国家施行的法律有可能赋予不同的特定权利。欲知详情，请参阅Tambour Horizon腕表的保证说明，这部分可於路易威登官网的腕表产品资料页面浏览。

Tambour Horizon腕表在哪里组装？

Tambour Horizon腕表结合最精湛的工艺、最佳的质量、最美的设计与最前沿的科技。本款腕表在巴黎绘图设计，表壳在瑞士制造，组装工序在美国硅谷完成。

Tambour Horizon腕表运用哪种操作系统？

路易威登为全新的Tambour Horizon腕表选择搭载Android Wear 2.0*操作系统，这是智能腕表世界著名的标准操作系统。

Tambour Horizon腕表和运用Android 4.3*或更高版本的智能手机相容，或和至少运用iOS 9**或更高版本的iPhone 5**相容。可使用的功能有可能因不同平台而异。

*Android和Android Wear是Google Inc.的商标。

**iPhone和iOS是Apple Inc.的商标。

Tambour Horizon腕表具有哪些功能？

Tambour Horizon腕表拥有许多功能：

- 各种“经典”功能：时、分、秒、日期显示、GMT双时区、计时码表、闹钟、定时器、各种通知（来电、短信、社交网络……）、计步器、气象报告、温度显示、语音控制。

- 路易威登独家功能：《My Flight》旅行功能、24小时（时区）表盘设计、《城市指南》专享应用程序。

- 可直接从Play商店下载所有您感兴趣的应用程序。

某些功能需要先连接蓝牙（Bluetooth®）/无线网络才能运作。

Tambour Horizon腕表有多少种不同的表盘？

Tambour Horizon腕表的表盘配备独家内容与功能：

- 可运用品牌设计元素进行个性化设计的路易威登表盘

- 《My Flight》旅行功能

- 24小时表盘（24个时区、气象报告、温度显示和计步器）

- 路易威登制表工艺经典表盘

表盘式样的选择性将日益丰富多样。每当新表盘设计面世或内容有所更新时，您的腕表将会即时通知您。

我可以下载应用程序到Tambour Horizon腕表吗？

Play商店所有Android Wear 2.0*专区所提供的应用程序皆可下载到本款腕表。

*Android Wear是Google Inc.的商标

Tambour Horizon腕表销售搭配的是哪一款表带？

得益于路易威登可互换表带装置的专利设计，如今您可依照个人喜好，随心所欲地更换Tambour Horizon腕表的表带。您可以在专卖店选择个人喜欢的表带，自行组合设计属于您的腕表。

在路易威登官网里，品牌推出的Tambour Horizon系列腕表搭配了经过挑选的特定表带。如果您在这些搭配设计中找不到合意的表带，我们诚邀您亲赴路易威登专卖店选取，或请联系路易威登顾客服务中心。

Tambour Horizon腕表能和我的手机相容吗？

Tambour Horizon腕表和运用Android 4.3*或更高版本的智能手机相容，或和至少运用iOS 9**或更高版本的iPhone 5**相容。可使用的功能有可能因不同平台而异。

*Android和Android Wear是Google Inc.的商标。

**iPhone和iOS是Apple Inc.的商标。

我需要和什么连接才能使用Tambour Horizon腕表？

Tambour Horizon腕表只需和您个人手机的蓝牙 (Bluetooth®) 连接，就能享用所有的运作功能。

Tambour Horizon腕表的电池续航时间有多久？

按照一般使用方式，Tambour Horizon腕表的电池续航力平均为22个小时。续航时间长短会根据使用情况而异。

Tambour Horizon腕表能防水吗？

Tambour Horizon腕表具备符合IEC 60529标准的防水性，防水等级为IP68，防水深度30米。如果腕表搭配的是皮制表带，仅在此提醒您皮表带并不防水。某些使用条件可能会影响Tambour Horizon腕表的防水性。欲知详情，请参阅Tambour Horizon腕表保证书中《液体碰触、浸没》的章节，这部分可於路易威登官网的腕表产品资料页面浏览。

购买Tambour Horizon腕表之后，我还会收到所有更新内容的通知吗？

您将会即时收到所有路易威登研发内容的更新通知（表盘设计和独家应用程序），以及操作系统更新通知。

如欲获取更多有关Tambour Horizon腕表的信息, 路易威登的咨询顾问随时为您提供服务。我们诚邀您亲赴品牌专卖店, 或致电顾客服务中心, 联系方式与工作时间详载於路易威登官网“联系我们”的页面。所有的客服人员都将非常乐意回答您的问题,

LOUIS VUITTON

땅부르 호라이즌 자주 묻는 질문

땅부르 호라이즌 위치를 어디에서 구입할 수 있나요?

1. 루이 비통 매장에서 구입

루이 비통 땅부르 호라이즌 위치는 루이 비통의 일부 매장에서 독점적으로 판매됩니다.

구입 지원, 관련 정보 또는 특정 매장의 땅부르 호라이즌 위치 판매 여부를 확인하려면 루이 비통 인터넷 사이트의 도움말 메뉴에 안내된 연락처를 참고하여 고객 서비스 센터로 문의하시기 바랍니다.

2. 온라인 구입 또는 전화 주문

루이 비통 땅부르 호라이즌 위치는 온라인 쇼핑몰을 운영하는 국가의 루이 비통 인터넷 사이트를 통해서도 구입 가능합니다(브라질 제외).

땅부르 호라이즌 위치는 프랑스, 영국, 독일, 이탈리아, 스페인, 일본, 미국, 캐나다, 호주 및 중국의 고객 서비스 센터로 전화하여 주문하실 수도 있습니다.

온라인 구입 또는 전화 주문 관련 모든 질문은 루이 비통 인터넷 사이트의 도움말/질문 메뉴에 안내된 정보를 참고하시기 바랍니다.

땅부르 호라이즌 위치의 보증 기간은 어떻게 되나요?

땅부르 호라이즌 위치는 구입일로부터 2년 동안 모든 제조 결함에 대해 국제 제한 보증을 받으며, 액세서리는 구입일로부터 1년 동안 모든 제조 결함에 대해 국제 제한 보증을 받습니다. 이 보증의 적용을 제한하는 조건이 명시되어 있으며, 이와 관련해 일부 국가별 법률에 따라 각기 다른 권리가 발생할 수 있습니다. 정확한 정보는 땅부르 호라이즌 위치의 보증 전문에서 확인하실 수 있으며, 루이 비통 인터넷 사이트의 시계 세부 정보에도 안내되어 있습니다.

땅부르 호라이즌 위치는 어디에서 조립되었나요?

땅부르 호라이즌 위치는 노하우, 품질, 디자인과 기술 측면에서 가장 까다로운 기준을 충족하고 있습니다. 땅부르 호라이즌 위치는 파리에서 위치 콘셉트와 디자인이 완성되고, 스위스에서 케이스가 제작됩니다. 이어서 미국 실리콘 밸리에서 위치가 최종 조립되고 있습니다.

땅부르 호라이즌 위치의 운영체제는 무엇인가요?

루이 비통 메종은 새로운 땅부르 호라이즌 위치에 대표적인 스마트 위치용 운영체제인 Android Wear 2.0*을 탑재했습니다. 땅부르 호라이즌 위치는 Android 4.3* 이상의 운영체제에서 작동하는 스마트폰 또는 iOS 9** 이상의 운영체제에서 작동하는 iPhone 5**을 포함해 이후 출시된 스마트폰과 호환 가능합니다. 운영체제에 따라 위치의 작동 기능이 달라질 수 있습니다.

* Android와 Android Wear는 Google Inc.의 등록 상표입니다.

** iPhone과 iOS는 Apple Inc.의 등록 상표입니다.

땅부르 호라이즌 위치에는 어떤 기능이 있나요?

땅부르 호라이즌 위치에는 다음의 다양한 기능이 있습니다:

- "일반" 기능: 시, 분, 초, 날짜, 시간대(GMT) 안내, 스톱워치, 알람, 타이머, 알림(전화, SMS, SNS 알림 등), 만보기, 날씨, 온도, 음성 명령
- 전용 기능: "My Flight" 여행 정보 안내 기능, 24시간 시간대 표시 다이얼, 전용 시티 가이드 애플리케이션
- 원하는 모든 애플리케이션을 시계의 Play Store에서 직접 다운로드하실 수 있습니다.

일부 기능은 Bluetooth®/Wi-Fi 연결이 필요합니다.

땅부르 호라이즌 위치에는 몇 개의 다이얼이 있나요?

땅부르 호라이즌 위치에는 콘텐츠가 표시된 다이얼과 전용 기능이 제공됩니다:

- 루이 비통의 코드를 표현한 맞춤형 루이 비통 다이얼
- "My Flight" 여행 정보 안내 기능
- 24시 다이얼(24시 시간대, 날씨, 온도 및 만보기 기능)
- 루이 비통의 아이코닉한 위치 다이얼

점차적으로 다양한 다이얼이 추가될 예정입니다. 새로운 다이얼과 콘텐츠가 출시되면 위치에 실시간으로 안내됩니다.

땅부르 호라이즌에 애플리케이션을 다운로드할 수 있나요?

Android Wear 2.0*의 모든 애플리케이션은 시계의 Play Store에서 직접 다운로드하실 수 있습니다.

* Android Wear는 Google Inc.의 등록 상표입니다.

땅부르 호라이즌 워치는 어떤 스트랩과 함께 판매되나요?

루이 비통이 특허로 등록한 새로운 교체 가능 스트랩 시스템을 통해 이제 땅부르 호라이즌 워치의 스트랩을 원하는 스타일로 교체하실 수 있습니다. 매장에서 원하는 스트랩을 선택하여 다양하게 연출이 가능합니다. 루이 비통 인터넷 사이트에서 땅부르 호라이즌 워치와 일부 스트랩 모델을 보실 수 있습니다. 인터넷 사이트에 소개된 컬렉션에서 원하는 스트랩을 찾지 못한 경우에는 루이 비통 매장을 방문하거나 루이 비통 고객 서비스 센터로 문의하시기 바랍니다.

땅부르 호라이즌 워치는 휴대폰과 호환이 가능한가요?

땅부르 호라이즌 워치는 Android 4.3* 이상의 운영체제에서 작동하는 스마트폰 또는 iOS 9** 이상의 운영체제에서 작동하는 iPhone 5**을 포함해 이후 출시된 스마트폰과 호환 가능합니다. 운영체제에 따라 워치의 작동 기능이 달라질 수 있습니다.

* Android와 Android Wear는 Google Inc.의 등록 상표입니다.

** iPhone과 iOS는 Apple Inc.의 등록 상표입니다.

땅부르 호라이즌 워치를 이용하려면 어떤 연결이 필요하나요?

땅부르 호라이즌 워치의 전체 기능을 이용하려면 Bluetooth® 기능을 통해 워치를 휴대폰에 연결하시기만 하면 됩니다.

땅부르 호라이즌 배터리는 얼마나 지속되나요?

땅부르 호라이즌 워치의 배터리는 일반적인 이용 시 22시간 동안 지속됩니다. 이 지속 시간은 실제 사용 환경에 따라 달라질 수 있습니다.

땅부르 호라이즌에는 방수 기능이 있나요?

땅부르 호라이즌 워치는 IEC 표준 60529에 따른 IP68방수 등급의 30m 내수 기능을 갖고 있습니다. 워치에 가죽 스트랩이 있는 경우, 가죽 스트랩은 방수가 되지 않는다는 점에 유의하십시오.

일부 환경에서 이용 시 땅부르 호라이즌 워치의 방수 기능에 영향을 받을 수 있습니다. 세부 정보는 땅부르 호라이즌 워치의 보증 전문에 기재된 "액체류 접촉" 관련 지침을 참고하실 수 있으며, 루이 비통 인터넷 사이트의 시계 세부 정보에도 안내되어 있습니다.

땅부르 호라이즌 워치를 구입한 이후에 업데이트를 받을 수 있나요?

루이 비통이 개발한 콘텐츠에 대한 업데이트(다이얼과 전용 애플리케이션) 및 운영체제에 대한 업데이트가 있을 경우 실시간으로 안내 받으실 수 있습니다.

땅부르 호라이즌 워치에 대한 기타 정보는 루이 비통의 클라이언트 어드바이저에게 문의하시기 바랍니다. 매장에 방문하거나 루이 비통 인터넷 사이트의 도움말 메뉴에 안내된 연락처를 이용하여 고객 서비스 센터로 전화하시면 됩니다. 클라이언트 어드바이저가 문의사항에 답변해 드리고 땅부르 호라이즌 워치 구입을 도와드리고 있습니다.

LOUIS VUITTON

TAMBOUR HORIZON الأسئلة المكررة

أين يمكنني شراء ساعة Tambour Horizon ؟

1. في محلاتنا
تُباع ساعات Tambour Horizon من لويس فويتون بشكل حصري لدى مجموعة مختارة من محلات لويس فويتون.
إذا احتجت للحصول على مساعدة أو معلومات أو تفاصيل حول توقّر ساعة Tambour Horizon في المحل، يُرجى الاتصال بقسم الزبائن لدينا، حيث تجد أرقام الهاتف ضمن زاوية "مساعدة" موقع لويس فويتون على شبكة الإنترنت.

2. البيع عبر الإنترنت أو عبر الهاتف
تُباع أيضا ساعات Tambour Horizon من لويس فويتون عبر شبكة الإنترنت على موقع لويس فويتون في البلاد التي تؤمّن عرض التجارة الإلكترونية (باستثناء البرازيل).
كما يمكن أيضا طلب ساعات Tambour Horizon عبر الهاتف لدى قسم خدمة الزبائن لدى لويس فويتون في فرنسا والمملكة المتحدة وألمانيا وإيطاليا وأسبانيا واليابان والولايات المتحدة وكندا وأستراليا والصين.

من أجل أي سؤال حول شراء منتج عبر شبكة الإنترنت أو عبر الهاتف، يمكنك الاطلاع على زاوية "المساعدة" / أسئلتك على موقع إنترنت لويس فويتون.

ما هي مدّة ضمان ساعة Tambour Horizon ؟

تستفيد ساعة Tambour Horizon من ضمان دولية محدودة ضد أي عيب في التصنيع مدّة عامين اعتباراً من تاريخ الشراء، وبالنسبة للوازم، مدّة عام واحد اعتباراً من تاريخ الشراء. يجدر التنويه بوجود شروط تحدّد من تطبيق هذه الضمانة، وبوجود حقوق مختلفة يمكن أن تمنحها بعض القوانين الوطنية لهذا الغرض. للحصول على المزيد من التفاصيل، يمكنك الاطلاع على "ضمانة ساعة Tambour Horizon"، المتوفرة عبر شبكة الإنترنت على بطاقة المنتج المتعلقة بالساعة ضمن موقع إنترنت لويس فويتون.

أين يجري جمع ساعة Tambour Horizon؟

تستجيب ساعة Tambour Horizon لأعلى المتطلبات فيما يتعلق بالخبرة والجودة والتصميم والتكنولوجيا. تم ابتكار ورسم علبه ساعة Tambour Hori-zon في باريس، وتصنيعها في سويسرا. جرى تجميعها في الولايات المتحدة، في منطقة وادي السيليكون.

ما هو نظام استخدام ساعة Tambour Horizon؟

اختارت دار لويس فويتون Android Wear 2.0*، وهو نظام الاستخدام المرجعي في عالم الساعات الموصولة، لتجهيز ساعتها الجديدة Tambour Horizon. تتوافق ساعة Tambour Horizon مع الهواتف الذكية التي تعمل تحت Android 4.3* أو أعلى، أو iPhone 5** كحد أدنى يعمل تحت iOS 9** أو أعلى. يمكن أن تختلف الوظائف حسب المنصات.

*Android Wear و Android هي علامات تجارية مسجلة من قبل Google Inc.
** iPhone و iOS هي علامات تجارية مسجلة من قبل Apple Inc.

ما هي وظائف ساعة Tambour Horizon؟

ساعة Tambour Horizon مجهزة بعدة وظائف:
- الوظائف "التقليدية": ساعات، دقائق، ثواني، تاريخ، منطقة زمنية ثانية GMT، كرونومتر، إنذار، عدّاد دقائق، إشعارات (إتصالات هاتفية، رسائل نصية قصيرة، شبكات التواصل الاجتماعي، ...)، عدّاد خطى، طقس، درجات الحرارة، تحكم صوتي
- الوظائف الخاصة: وظائف السفر "My Flight"، ميناء 24 منطقة زمنية، التطبيق المخصص City Guide.
- إمكانية التحميل المباشر على الساعة لجميع التطبيقات المرغوبة من Play Store تتطلب بعض تلك الوظائف وجود اتصال Bluetooth® / واي-فاي.

ما هو عدد الميئات المختلفة المتوفرة للساعة Tambour Horizon؟

تتميز ساعة Tambour Horizon بوجود ميئات مختلفة حسب المحتويات والوظائف الخاصة:
- ميئات ساعات لويس فويتون التي يمكن إعدادها بشكل شخصي مع رموز الدار
- وظيفة السفر "My Flight"
- ميناء 24 ساعة (24 منطقة زمنية والطقس والحرارة وعدّاد الخطى)
- ميئات تحمل العلامات التي ترمز إلى عالم ساعات لويس فويتون
سوف يتم إثراء عرض الميئات مع مرور الأشهر. سوف يتم إبلاغك في الوقت المناسب عن وصول الميئات والمحتويات الجديدة على ساعتك.

هل يمكنني تحميل تطبيقات على ساعة Tambour Horizon؟

جميع تطبيقات Android Wear 2.0* المتوفرة على Play Store يمكن تحميلها على الساعة.

*Android Wear هي علامة تجارية مسجلة من قبل Google Inc.

مع أي سوار تُباع ساعة Tambour Horizon؟

بفضل اعتماد نظام جديد يسمح بإجراء تغيير متبادل حائز على براءة مسجلة من قبل لويس فويتون، أصبح من الممكن اليوم تغيير سوار ساعة Tambour Horizon كما تشاء. يمكنك بالتالي تركيب ساعتك مع السوار الذي تختاره في المحل. على موقع إنترنت لويس فويتون، نعرض عليك ساعات Tambour Horizon مركبة على تشكيلة مختارة من السوارات. إذا لم تجد السوار الذي يناسبك ضمن التشكيلة، ندعوك للتوجه إلى محل لويس فويتون أو إلى الاتصال بقسم خدمة الزبائن لدى لويس فويتون.

هل تتوافق ساعة Tambour Horizon مع هاتفي؟

تتوافق ساعة Tambour Horizon مع الهواتف الذكية التي تعمل تحت Android 4.3* أو أعلى، أو iPhone 5** كحد أدنى يعمل تحت iOS 9** أو أعلى. يمكن أن تختلف الوظائف حسب المنصات.

*Android Wear Android هي علامات تجارية مسجلة من قبل Google Inc.
**iPhone وiOS هي علامات تجارية مسجلة من قبل Apple Inc.

ما هو نوع الوصلة التي أحتاجها من أجل استخدام ساعة Tambour Horizon؟

من أجل الاستفادة من كامل وظائف ساعة Tambour Horizon، يكفي أن تصلها بهاتفك عبر Bluetooth®.

ما هي مدّة استقلالية بطارية ساعة Tambour Horizon؟

مدّة الاستقلالية المتوسطة لبطارية ساعة Tambour Horizon هي 22 ساعة خلال الاستخدام العادي. يمكن أن تتغير هذه المدّة حسب الاستخدام.

هل تقاوم ساعة Tambour Horizon الماء؟

تمتلك ساعة Tambour Horizon تصنيف مقاومة الماء IP68 من المعيار القياسي CEI 60529 وهي تقاوم الماء حتى عمق 30 متراً. إذا كانت الساعة مجهزة بسوار جلدي، لا تنس بأنه غير مقاوم للماء. قد تؤثر بعض شروط الاستخدام على مقاومة ساعة Tambour Horizon للماء. للمزيد من التفاصيل، يمكنك الاطلاع على قسم "التعرض للسوائل" من "ضمان ساعة Tambour Horizon"، المتوفرة على بطاقة المنتج المتعلقة بالساعة ضمن موقع إنترنت لويس فويتون.

هل سأستلم التحديثات التي ستتم بعد شراء ساعة Tambour Horizon؟

سوف يتم إبلاغك وفق الوقت الحقيقي عن أي تحديثات للمحتويات جرى تطويرها من قبل لويس فويتون (الميناءات والتطبيقات الخاصة) وكذلك تحديثات نظام الاستخدام.

للحصول على أي معلومات تتعلق بساعة Tambour Horizon، يبقى مستشارو الزبائن لدينا تحت تصرفك. ندعوك للتوجه إلى محل أو إلى الاتصال هاتفياً بقسم خدمة الزبائن، حيث تجد أرقام الهاتف والإمكانات المتاحة ضمن زاوية "مساعدة" موقع إنترنت لويس شويتون. سوف يكون من دواعي سرورهم العمل على توفير المعلومات التي تحتاجها ومرافقتك خلال مشترياتك.